

Благоприятный социально–психологический климат среди группы осужденных

Чудин Николай Сергеевич

Начальник ОВРО

ФКУ ИК 19 УФСИН

России по Волгоградской области

Аннотация. Данная работа обращает внимание на необходимость интервального проведение анализа психологического климата коллектива осужденных, для оказания практической помощи сотрудникам воспитательных отделов в организации работы с осужденными, в виде быстрого реагирования на предупреждение конфликтов, контроля за процессом привыкания, проверки целевого направления группы и определения индивидуальных инструментов воздействия.

Ключевые слова: социально-психологический климат, группа осужденных, Группа осужденных – это, сложный живой социальный организм, обладающий многими, только ему присущими свойствами. Он имеет свой стиль деятельности, свой психологический статус, социально-психологический климат, потребности, свои традиции, свою социально-демографическую, организационную и психологическую структуры.

Под социально-психологическим климатом (атмосферой, микроклиматом, нравственным климатом) понимают совокупность его качеств и состояний, которые определяют самочувствия каждого его члена, степень удовлетворения им своих социальных потребностей (в общении, признании, уважении, дружбе, раскрытии своих способностей и других) и преобладающие коллективные настроения. [1. с.366]

Социально-психологический климат — это настроение группы, определяемое межличностными отношениями совместно живущих, работающих или обучающихся людей.

Факторы оказывающие влияние на становление социально-психологического климата группы осужденных

- Экономическая ситуация,
- Уровень жизни населения,
- Общественно-политическая ситуация в стране,
- Социально-демографические факторы,
- Материальное и духовное окружение личности в группе
- От принятых в социуме норм, правил общения, поведения, отношения друг к другу
- Наличие товарищеских контактов, сотрудничество, взаимопомощь,
- Стиль руководства группой осужденных,
- Санитарно-гигиенических условия быта,
- Организационные элементы.

Индивидуальные психологические особенности каждого члена группы еще один фактор, влияющий на социально-психологический климат среди группы осужденных. Настроение человека, его поведение, предпочтения, личное мнение — все это является важным при формировании социально-психологического климата.

Функции психологического климата среди осужденных

Психологический климат напрямую влияет процесс ресоциализации. Его основными функциями являются:

- уменьшение конфликтов среди осужденных;
- создание благоприятных для процесса ресоциализации условий;
- улучшение качества трудовой деятельности;
- создание условий для развития осуждённых;

Формирование благоприятного психологического климата среди осужденных является первейшей педагогической задачей сотрудников воспитательной службы исправительного учреждения. Психологический климат среди осужденных обеспечивает характер взаимоотношений в отряде

и коллективах осуждённых, мотивацию, их самооценку. Регулирование социально-психологического климата требует понимания психологии осужденных, их эмоционального состояния, настроения, душевных переживаний, волнений, отношений друг с другом.

В группах осужденных не может сформироваться благоприятный социально-психологический климат, без помощи сотрудников воспитательного отдела, это объясняется тем, что осужденные лишены связи с другими социальными группами, ограничены в связи с государственными и общественными структурами и не могут выступать от своего имени.

Также по причине, с чем непременно сталкиваются осужденные по прибытии в исправительное учреждение, - это определенный порядок и условия жизни, быта, поведения и общения людей в процессе исполнения и отбывания уголовного наказания, режим исправительного учреждения, а также большого разнообразия входящих в группы людей, которые отличаются по национальным, возрастным, и профессиональным признакам.

Необходимым условием благоприятного климата в коллективе является хорошая, стабильная структура коллектива, высокая психологическая совместимость всех членов, а его результатом - привлекательность коллектива для всех его членов, стремление внести максимальный личный вклад в результат общей деятельности. [1.с.224]

Благоприятный социально психологический климат среди осужденных характеризуется:

1. Позитивным настроем всей группы
2. Взаимоподдержкой и взаимовыручкой членов группы осужденных;
3. Стремлением членов группы общаться друг с другом;
4. Возможностью развития творчества членов группы;
5. Возможностью саморазвития и самореализации;
6. Доброжелательное отношение членов группы к друг другу;

Характеристики неблагоприятного социально-психологического климата среди осужденных:

В группе осужденных преобладают подавленное настроение, пессимизм, наблюдаются конфликтность, агрессивность, антипатии осужденных друг к другу, осужденные проявляют отрицательное отношение к более близкому отношению друг с другом; критические замечания носят характер явных или скрытых выпадов, осужденные позволяют себе принижать личность другого, каждый считает свою точку зрения главной и нетерпим к мнению остальных. Осужденные инертны, пассивны, некоторые стремятся обособиться от остальных, успехи или неудачи одного оставляют равнодушными остальных членов группы. Возникают конфликтующие между собой группы, отказывающиеся от участия в совместной деятельности. Группы не способны объединиться, ссоры, взаимные обвинения; группы осужденных закрыты и не стремятся сотрудничать с другими коллективами.

Отрицательные социально-психологические явления, возникающие в условиях лишения свободы, могут быть в какой-то мере устранены в процессе повышения активности самих осужденных (Г. Шиханцев, 1998).

Исследуя климат в группе осужденных, важно выяснить, кто, что, как и при каких обстоятельствах способствует или мешает установлению социально значимых форм взаимодействия людей в процессе совместного проживания и деятельности. С этой целью следует использовать методики, изучающие, измеряющие, обобщающие, оценивающие сведения о социально-психологическом климате, а также факторы, с помощью которых им можно управлять.

Цель нашего исследования: изучение социально-психологического климата в среде осужденных.

Используемые методы изучения: Мониторинг социально-психологического климата проводился с использованием анкеты,

рекомендованной ФСИН России от 02.08.2018 № исх-03-54760 (Приложение 1), а также беседы, наблюдения.

Описание испытуемых: Исследование социально-психологического климата проводилось в период с 25.02.2019г. по 28.02.2019г. В опросе приняло участие 783 осужденных, что составляет 67% от численности осужденных строгого режима (1175). В обработку принято 783 опросных листов, 20 опросных листа выбракованы и не приняты к учету. 20 опросных листа выбракованы по следующим причинам: обозначение нескольких пунктов в вопросах, дающих в сумме 100%; незавершенное заполнение опросных листов.

№ п/п	Наименование сектора	Всего осужденных в секторе	Количество осужденных принявших участие в изучении	Процентное соотношение осужденных принявших участие в изучении от общего количества осужденных сектора
1	Сектор « А»	184	123	67%
2	Сектор « Б»	304	207	68%
3	Сектор « В»	687	453	66%

Краткое описание категорий осужденных, принявших участие в социально-психологическом изучении (далее респонденты).

№ п/п	Наименование сектора	Степень контроля	Жилые помещения осужденных входящие в сектор.	Краткое, общее описание осужденных, содержащихся в секторах («А»; «Б»; «В»)
1	Сектор « А»	усиленного контроля	ЗПСУН, ШИЗО/ПКТ, отделение карантин, отряд №9,10	Осужденные, систематически нарушающие режим содержания, отрицательно влияющие на основную массу осужденных и

				<p>оперативную обстановку в учреждении, организующие или активно участвующие в азартных играх с целью извлечения материальной или иной выгоды, осужденные за преступления террористической и экстремистской направленности, за тяжкие и особо тяжкие преступления, а также состоящие на иных видах профилактического учета, предусмотренного приказом Минюста России от 20.05.2013 №72 «Об утверждении Инструкции по профилактике правонарушений среди лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы», и другие категории осужденных в зависимости от их поведения.</p>
2	Сектор « Б»	обычного контроля	Отряд №7,8,11,12	Осужденные, отбывающие наказание в обычных условиях содержания, трудоустроенные на производстве

				учреждения, периодически привлекаемые к труду, а также положительно характеризующиеся осужденные.
3	Сектор « В»	умеренного контроля	Отряд № 1,2,3,4,5,6,13	Осужденные, занятые на работах в жилой и производственной зонах, переведенные в облегченные условия отбывания наказания, в том числе, пользующиеся правом передвижения без конвоя, трудоустроенные на производствах учреждения, добросовестно относящиеся к труду, не допускающие нарушения установленного порядка отбывания наказания, положительно характеризующие осужденные, осужденные старше 60 лет, а также имеющие инвалидность.

-Исследования проводились в отношении осужденных к проблемным вопросам в деятельности учреждения:

-Условий отбывания наказания осужденных, полученных при изучении социально-психологического климата.

-Проблемных моментов в деятельности учреждения.

-Обстановки в учреждении.

-Взаимоотношение в системе «сотрудник-осужденный».

-Взаимоотношения сложившиеся между осужденными.

-Установки и мотивации осужденных.

После проведения данной методики нами были выявлены некоторые особенности межличностных отношений и социально-психологического климата в группе осужденных.

Состояние социально-психологического климата оценивается исходя из полученных промежуточных выводов по каждому блоку («условий отбывания наказания осужденных»; « оперативная обстановка в учреждении»; « взаимоотношения в системе сотрудник –осужденный»; «взаимоотношения в системе осужденный –осужденный; система мотиваций и установок осужденных).

Общая социально - психологическая обстановка среди осужденных по всем секторам удовлетворительная. Нестабильная социально - психологическая обстановка отслежена в секторе «А» по 2 блокам, характеризующим социально-психологический климат «взаимоотношения в системе сотрудник осужденный», « система установок и мотиваций осужденных». В секторах «Б» и «В» отслежена удовлетворительная социально-психологическая обстановка по всем блокам. В группе осужденных сформирован низкий уровень благополучия взаимоотношений, большинство осужденных находятся в неблагоприятных статусных категориях. А также по отношению к сотруднику воспитательного отдела курирующего группу осужденных в группе преобладает отрицательное отношение.

Не смотря на достаточно стабильную социально-психологическую обстановку, выявленную в результате социологического опроса осужденных, есть вопросы требующие комплексного рассмотрения с сотрудниками всех служб, участвующих в общем процессе исправления осужденных:

- Остаются проблемными вопросы условия труда и заработной платы на производстве.

- 75% от опрошенных осужденных сектора «А» не довольны как их поощряют за участие в кружковой работе, спортивных и культурно-массовых мероприятиях, соревнованиях между отрядами (прошрое изучение – 76%).

- Несмотря на достаточную стабильность, присутствующую во мнениях, осужденных по вопросу наличия лиц, создающих конфликтные напряженные ситуации, следует отметить достаточно высокий процент осужденных 32%, отмечающих наличие лиц, намеренно создающие конфликтные, напряженные ситуации в секторе «А» (прошрое изучение -31%). Данное обстоятельство свидетельствуют о необходимости дальнейшей реализации комплекса мер, направленных на профилактику конфликтов среди осужденных.

- Среди осужденных, содержащихся в секторе «Б» - 3%, желают перейти в сектор «А» (прошрое изучение – 2,9%), и 7% от осужденных сектора «А» не желают менять место содержания (прошрое изучение – 4,7%) . Из этого следует предположить, что в социуме осужденных может формироваться мнение, связанное с престижем содержания в секторе «А».

- **следует отметить, что 70 %** от опрошенных осужденных сектора «А», перешли бы в другой сектор с целью ослабления режимных требований (прошрое изучение – 68,6 %) .

При фиксации полученных результатов можно пойти по пути обобщения увиденных особенностей группы осужденных, Такие результаты помогут обозначить наиболее проблемные составляющие социально-психологического климата, на которые следует обратить особое внимание в коррекционно-развивающей работе с осужденными по формированию межличностных отношений и созданию благоприятного социально-психологического климата в группе осужденных.

Процесс вытеснения старых убеждений и укрепление новых происходит одновременно. Существует одно общее правило: формирование нового начинается с поиска положительного в личности. При этом важное

значение имеет установление психологического контакта сотрудников с осужденными.[3,с.237]

Наиболее эффективными способами формирования и поддержания социально-психологического климата в группе осужденных, которые могут использоваться сотрудниками воспитательных отделов исправительных учреждений, являются следующие:

так как, социально-психологический климат - это результат совместной деятельности осужденных, их межличностного взаимодействия, то для его укрепления необходимо ставить цели и создавать условия для организации совместной деятельности осужденных, информировать их о ходе реализации совместных задач, поощрять активность, инициативу, креативность;

-находить общие интересы, которые объединили бы осужденных и на их основе организовывать общие дела;

-формировать традиции группы осужденных, участвовать в общеколониальных традиционных делах;

-создавать ситуации коллективного сопереживания значимых событий, стремление к эмоциональному включению в жизнь группы каждого осужденного.

Программа и методика проведения занятий, посвященных созданию у осужденных социально-нравственной установки и выработке социально-позитивного поведения в условиях режима содержания, направлена на формирование социально-нравственной опоры, которая должна стать барьером для отрицательного влияния среды, куда человек может снова попасть по различным причинам (А.С. Новоселова, 1985).

Для этого важно наличие активной позиции сотрудника воспитательного отдела по отношению к осужденным и группе; привносить общечеловеческие ценности в жизнь группы, поощрять к открытости, доброжелательности, конструктивным способам разрядки негативных эмоций; не навязывать друг другу свое мнение, а, выслушивая интересы каждого, приходить к общему, компромиссному решению; создавать условия

для повышения комфортности самочувствия осужденных в отряде сохранению стабильно - положительных отношений между начальником отряда и осужденными;развивать коммуникативную культуру, навыки общения и сотрудничества;

Выдающийся педагог, психолог и писатель **А.С.Макаренко** отмечал, что движущей силой развития коллектива является динамика целей, а стимулом к развитию – гармоничное сочетание целей, как коллективных, так и личных. Главным стимулом, побуждающим коллектив к единству действий, является общность интересов и задач. Объем и результат деятельности, недостижимый для индивида, может быть, достигнут с помощью согласованной коллективной работы.[2,с.137]

Группа осужденных представляет собой общность людей, отличающуюся наличием общественно полезных целей, совместной деятельности, личных и групповых интересов, сознательной и устойчивой организацией своей жизни, а психологический климат, с одной стороны, отражает, а с другой, обуславливает характер взаимодействий между членами коллектива.

Знание о способах формирования психологического климата и управления группой осужденных является необходимым для сотрудников воспитательного отдела.

Благоприятный социально–психологический климат влияет на каждого осужденного, создает общий эмоциональный фон настроения, способствует более продуктивной деятельности.

Создание благоприятного климата является делом, требующим знаний его природы и средств регулирования, умения предвидеть вероятные ситуации во взаимоотношениях членов групп осужденных.

К условиям, определяющим эффективность влияния сотрудника воспитательного на психологический климат в группе осужденных, относятся следующие:

-личностные качества сотрудника воспитательного отдела (открытость, расположенность к осуждённым, коммуникабельность)

-профессиональные качества сотрудника (теоретическая и методическая вооружённость).

-ориентация сотрудника воспитательного отдела на эмоциональный комфорт осужденных, что является следствием личностной и профессиональной подготовленности к действиям, формирующим благоприятный психологический климат.

Список литературы:

1. Ушатиков А. И. Казак Б. Б. Основы пенитенциарной психологии. Учеб. / Под ред. С. Н. Пономарева. – Рязань: Академия права и управления Минюста России, 2001. – 536 с.
2. Коллектив и воспитание личности / А. С. Макаренко; Сост. и авт. вступ. статьи В. В. Кумарин. - М. : Педагогика, 1972. - 334 с.
3. Пенитенциарная психология: учебник для образовательных учреждений / Ю. А. Дмитриев, Б. Б. Казак. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. - 681с.
4. Шиханцов Г.Г. Юридическая психология. Учебник/ Отв. ред.: Томсинов В.А. — М.: Зерцало, 1998. — 352 с.
5. Ушатиков А.И., Новоселова А.С., Серов В.И. Основы психокоррекционной работы в ИТУ. — Рязань, 1995; -441 с.

Приложение 1

АНКЕТА

В нашем учреждении проводится изучение социально-психологической обстановки. Просим Вас искренне и полно ответить на предлагаемые в анкете вопросы. Полученные результаты будут использованы при разработке мер по улучшению обстановки в учреждении.

1. Как Вы оцениваете обстановку в учреждении?	1.1. Стабильная	1	
	1.2. Нестабильная	2	

	1.3. Напряженная	3		
2. Отмечаете ли вы какие-либо изменения, произошедшие в учреждении в течение последних 3-х месяцев?	2.1. Да, стало лучше	4		
	2.2. Да, стало хуже	5		
	2.3. Нет, ничего не изменилось	6		
3. На Ваш взгляд, увеличилось ли за последние 6 месяцев количество культурно-массовых и спортивных мероприятий с осужденными?	3.1. Да	7		
	3.2. Нет	8		
4. Как Вы оцениваете проведение с осужденными следующих мероприятий?	кружковая работ	удовлетворен	9	
		не удовлетворен	10	
		не проводится	11	
	кинопросмотры	удовлетворен	12	
		не удовлетворен	13	
		не проводится	14	
	культурно-массовые мероприятия (концерты, творческие встречи)	удовлетворен	15	
		не удовлетворен	16	
		не проводится	17	
	спортивные соревнования между отрядами	удовлетворен	18	
		не удовлетворен	19	
		не проводится	20	
5. Вы довольны тем, как поощряют Вас и других осужденных за участие в кружковой работе, спортивных и культурно-массовых мероприятиях, соревнованиях между отрядами?	5.1.да	21		
	5.2.нет	22		
6. Кто, на Ваш взгляд, оказывает основное влияние на обстановку в учреждении и происходящие в нем перемены (отметьте не более 3-х вариантов)?	6.1. Начальник учреждения	23		
	6.2. Заместители начальника учреждения	24		
	6.3. Сотрудники других отделов и служб	25		
	6.4. Осужденные, придерживающиеся криминальных норм поведения	26		
	6.5. Осужденные, направленные на исправление и выполнение требований администрации	27		
	6.6. Вмешательство извне (отметьте, чье _____)	28		
7. Оцените, насколько изменился режим содержания в учреждении в течение последних 3 месяцев.	7.1. Происходит ослабление режима	29		
	7.2. Режимные требования ужесточились	30		
	7.3. Никаких изменений не происходит	31		
	7.4. Если произошло изменение режима, укажите, с чем это связано _____ _____ _____			

8. Отметьте наиболее проблемные моменты в деятельности учреждения	8.1. Работа столовой:	32	
	8.1.1.отсутствие посуды	33	
	8.1.2.качество приготовленных блюд	34	
	8.2. Работа магазина:	35	
	8.2.1.цены на товары первой необходимости	36	
	8.2.2. ассортимент	37	
	8.2.3. график работы магазина	38	
	8.2.4. некачественная продукция	39	
	8.3. жилищно–бытовые условия в отряде	40	
	8.4. Работа банно–прачечного комбината:	41	
	8.4.1. регулярность помывки	42	
	8.4.2. качество стирки белья	43	
	8.5. Организация культурно–массовых мероприятий	44	
	8.6. Возможность устроиться на работу	45	
	8.7. Условия труда на производстве	46	
	8.8. Зарботная плата на производстве	47	
	8.9. Работа комнаты свиданий	48	
	8.10. Режим, порядок в учреждении	49	
	8.11. Работа медицинской части:	50	
	8.11.1. график работы медицинской части	51	
	8.11.2. отсутствие необходимых лекарств	52	
	8.11.3. отсутствие специалистов	53	
	8.11.4. другое -----	54	
8.12. Возможность получения образования:	55		
8.12.1. общего образования (9–11 классов)	56		
8.12.2. начального профессионального образования (ПУ)	57		
8.12.3. высшего образования	58		
8.13. Иное-----	59		
9. Охарактеризуйте отношения, сложившиеся в учреждении между сотрудниками и осужденными.	9.1. Удовлетворительные, справедливые	60	
	9.2. Негативные, неприязненные, напряженные	61	
	9.3. Равнодушные	62	
	9.4. "Коммерческие"	63	
10. Есть ли среди сотрудников лица, намеренно	10.1. да	64	
	10.1.1.1. отдела режима (безопасности)	65	
	10.1.1.2. медицинской части	66	
	10.1.1.3. группы специального учета	67	

провоцирующие напряженные, конфликтные ситуации:	10.1.1.4. воспитательного отдела	68	
	10.1.1.5. группы социальной защиты осужденных	69	
	10.1.1.6. психологической лаборатории	70	
	10.1.1.7. оперативного отдела	71	
	10.1.1.8. другое_____	72	
	10.2. нет.	73	
11. На Ваш взгляд, какого качества (каких качеств) не хватает педагогическим работникам профессионального образовательного учреждения	11.1. Умеет вызвать интерес к предмету так, что обучающиеся с удовольствием углубляют свои знания в этом предмете	74	
	11.2. Проявляет интерес к обучающимся и к каждому имеет индивидуальный подход	75	
	11.3. Создает в коллективе атмосферу взаимопонимания, при которой никто не боится высказать свое мнение	76	
12. Как чаще всего действует администрация учреждения при разрешении конфликтов между осужденными.	12.1. Объективно разрешает конфликтные ситуации и принимает адекватные меры воздействия к виновному	77	
	12.2. Поддерживает определенных осужденных, даже если они не правы	78	
	12.3. Все зависит от личности конкретных осужденных	79	
	12.4. Ваш вариант _____	80	
13. Отметьте, какими из перечисленных прав, регламентированных законодательством РФ, Вы имеете возможность воспользоваться в полной мере? (отметьте все варианты, которые Вам подходят)	13.1. Право на прогулки	81	
	13.2. На вежливое обращение	82	
	13.3. На свидания	83	
	13.4. На безопасность	84	
	13.5. На просмотр ТВ и кинофильмов	85	
	13.6. На получение посылок, переписка	86	
	13.7. На приобретение продуктов питания	87	
	13.8. На телефонные переговоры	88	
	13.9. На приобретение и хранение литературы	89	
	13.10. Условно-досрочное освобождение	90	
	13.11. Перевод в колонию-поселение	91	
	13.12. Ваш вариант _____	92	
14. В случае возникновения проблемной	14.1. К руководству учреждения	93	
	14.2. К сотрудникам оперативно-режимных служб	94	
	14.3. Сотрудникам воспитательной, психологической,	95	

ситуации, к кому бы вы обратились за помощью?	социальной службы		
	14.4. Другим осужденным		96
	14.5. Родственникам		97
	14.6. Представителям общественных организаций		98
	14.7. К своему адвокату		99
	14.8. Ваш вариант _____ _____		100
15. Какие взаимоотношения сложились между осужденными в вашем учреждении?	15.1. "Каждый сам за себя"		101
	15.2. Нейтральные, безразличные		102
	15.3. Конфликтные, напряженные		103
	15.4. Спокойные доброжелательные		104
16. Какие изменения в режимных требованиях произошли в учреждении после введения секторного (А, Б, В) режима содержания	16.1. Ослабление		105
	16.2. Усиление		106
	16.3. Изменений не произошло		107
	16.4. Свой вариант ответа _____ _____		108
17. Есть ли среди осужденных лица, намеренно создающие конфликтные, напряженные ситуации?	17.1. Да		109
	17.2. Нет		110
18. Если бы у Вас была возможность перейти в другой сектор, Вы бы ей воспользовались?	18.1. Да		111
	18.2. Нет		112
19. Если бы у Вас была возможность выбора, то Вы бы хотели отбывать наказание в секторе:	19.1. А (усиленного контроля)		113
	19.2. Б (обычного контроля)		114
	19.3. В (умеренного контроля)		115
20. Если бы Вы воспользовались переходом в другой сектор, то делали бы это из-за (возможно несколько вариантов ответов)	20.1. Ослабления режимных требований		116
	20.2. Получения положительных характеристик для замены вида наказания более мягким видом, условно-досрочного освобождения и т.д.		117
	20.3. Возможности перевестись в колонию поселения		118
	20.4. Возможности трудоустроится		119
	20.5. Возможности заниматься спортом и участвовать в соревнованиях		120
	20.6. Возможности участвовать в культурно-массовых мероприятиях		121
	20.7. Поддержания отношений с осужденными положительной направленности		122
	20.8. Свой вариант ответа _____ _____		123
21. Готовы ли Вы	21.1. Нет, это противозаконно		124

поддержать акцию массового протеста в случае ее возникновения?	21.2. Да, я готов отстаивать свои права	125	
	21.3. Все будет зависеть от ситуации	126	
	21.4. Иное _____ _____	127	
<p align="center">22. Ваши предложения по улучшению обстановки в учреждении:</p> <p align="center">-----</p> <p>-----</p>			