Эмоциональный интеллект педагога: создание позитивной и мотивирующей атмосферы на учебном занятии.

Багель Валентина Анатольевна

учитель биологии

ГКОУ ВСШ №1 Волгоградской области

E-mail:valybagel2009@rambler.ru

Аннотация.

Требование к личности учителя одна из важных ключевых проблем. Педагог - главная, ключевая фигура в обществе, так как именно от педагога, его личности, зависит воспитание и образование детей, а значит, будущее всей страны. Важно определить роль и значение личности педагога в современном обществе. Насколько важную роль играет педагог и его личность в наши дни? В чем заключается миссия современного педагога. Сущность его профессии, каким он должен быть?

Проблема эмоциональной компетенции педагога является одной из важнейших психолого – педагогических проблем, актуальных для личностного и профессионального развития современного педагога. Педагог – общественный субъект, носитель общественных знаний и ценностей. В силу этого в субъективной характеристике педагога соединяются интеллектуальные, эмоциональные, волевые, ценностные, нравственные, духовные и рефлексивные плоскости.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, ключевые компетенции, эмпатия, конструктивное взаимодействие, самосознание, когнитивный компонент, поведенческий компонент

«Научить человека быть счастливым нельзя, но воспитать его так, чтобы он был счастливым, можно».

А.С. Макаренко

1. **Содержание педагогического исследования.**

Профессия педагога исторически считалась одной из самых социально значимых, однако в XXI веке ее требования кардинально изменились. Если раньше ключевыми компетенциями учителя были предметные знания и дидактические навыки, то сегодня на первый план выходит его эмоциональный интеллект (ЭИ).

Эмоциональный интеллект педагога — это способность распознавать, понимать и управлять собственными эмоциями, а также эмоциями учеников и коллег для создания позитивной атмосферы, эффективного обучения и предотвращения профессионального выгорания. Высокий эмоциональный интеллект помогает учителю сохранять самообладание, проявлять эмпатию и выстраивать конструктивное взаимодействие с окружающими людьми.

Профессиональный долг обязывает педагога принимать взвешенные решения, преодолевать раздражительность, отчаяние , сдерживать вспышки гнева. Однако внешнее сдерживание эмоций не позволяет снизить интенсивность эмоционального процесса, не приводит к успокоению. Кроме того, часто повторяющиеся неблагоприятные эмоциональные состояния приводят к закреплению отрицательных личностных качеств педагога, таких как раздражительность, тревожность, пессимизм, что в свою очередь может негативно сказаться на взаимоотношениях с детьми и коллегами. Если данный процесс становится не контролируемым, в дальнейшем это может привести к неудовлетворенности педагогом своей профессии и к профессиональной непригодности.

Эмоциональный интеллект позволяет педагогам организовать взаимодействие с обучающимися так, чтобы соблюдать личные границы всех участников процесса обучения.

В структуре эмоционального интеллекта выделяют следующие компоненты:

1. Эмоциональный компонент:

.- эмпатия (умение распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнёров по общению, способность понять положение другого, представить мир глазами этого человека.

- "полезная" тревожность (эмоциональная устойчивость, невосприимчивость к эмоциогенным факторам),
- мотивация достижения успеха.
- эмоциональная отзывчивость (способность легко, быстро и гибко реагировать на различные воздействия) .

2. Когнитивный компонент:

- адекватная самооценка;
- эмоциональное самосознание (способность жить "в унисон" со своими внутренними эмоциями, хорошее понимание роли чувств в работе и общении);
- осведомлённость об эмоциональных качествах;
- рефлексия (понимание своего внутреннего мира, понимание другого человека "с его позиции";

3. Поведенческий компонент:

- способность управлять своими эмоциями (умение принимать и контролировать свои эмоции; возможность использовать свои эмоции для достижения поставленной цели;
- продуктивное взаимодействие (умение поддерживать контакты и устанавливать связь, способность позитивно влиять на результативность процесса общения);
- психологическая гибкость в выстраивании отношений (умение находить общий язык с разными людьми в разных обстоятельствах; терпимость к иным позициям, взглядам, ценностям, образу жизни.

В процессе развития эмоционального компонента можно выделить 3 этапа:

1. Этап "Познание самого себя" – нацелен в большей степени на развитие когнитивного компонента эмоционального интеллекта и его становления

- Цели: развитие умения осознавать свои эмоции; научиться внимательно относиться к своим ощущениям и чувствам, развитие умения доверять себе; развитие умения анализировать и выражать чувства словами; анализ своих ценностных ориентаций; выявление актуального отношения человека к самому себе, развитие умения осуществлять самоанализ; идентифицировать свои чувства; совершенствовать навыки рефлексии; умение устанавливать обратную связь.

2. Этап "Управление своими эмоциями и чувствами, выстраивание продуктивного взаимодействия с окружающими" – нацелен в большей степени на развитие поведенческого компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

- Цели: развитие умения контролировать свои мысли; развитие умения управлять своим состоянием в трудных ситуациях; развитие умения управлять своими эмоциями и поведением; развитие умения выражать своё мнение и чувства; развитие умения изменения отношения к проблеме; развитие умения определять чувства и эмоции партнёра; развитие наблюдательности и внимательности к собеседнику; развитие умения хорошо разбираться в чувствах и поступках других людей.

3. Этап "Развитие умения распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнёра по общению" – нацелен в большей степени на развитие эмоционального компонента эмоционального интеллекта и его составляющих.

- Цели: развитие прогностических способностей, совершенствование коммуникативной культуры; развитие умения строить взаимоотношения с окружающими людьми; развитие наблюдательности; развитие способности к пониманию и прогнозированию состояний отношений и свойств человека; развитие навыков вербализации результатов отражения наблюдаемых состояний и отношений.

Высокому уровню эмоционального интеллекта соответствует знание о том, как изменить негативное состояние на позитивное.

Чтобы выстроить прочные доверительные взаимоотношения с обучающимися , существует несколько проверенных временем способов.

1. Формирование безопасного пространства.

Открытая учебная среда, в которой участники могут безопасно выражать свои сомнения, задавать вопросы, имеет решающее значение. Если обучающийся уверен, что он будет услышан, то будет стараться развиваться дальше.

2. Взаимное уважение.

Взаимное уважение и доверие – основа хороших отношений между обучающимися и учителями. Когда учителя проявляют уважение и готовность помочь обучающимся в их трудные времена, у них появится стимул учиться лучше и делать всё возможное, чтобы учителя относились к ним уважительно.

3. Заинтересованность в благополучии друг друга.

Положительное отношение друг к другу важно для формирования здоровых отношений. Поэтому многие ученики могут общаться со своими учителями даже после того, как закончили школу.

4. Конструктивная критика.

Педагогам важно давать обучающимся обратную связь в конструктивном ключе, не прибегая к унижению. При этом важно оставлять обучающимся возможность самим находить ошибки и исправлять их самостоятельно, даже подкреплять приложенные усилия.

5. Активное слушание.

Обучающимся важно, чтобы они были услышаны. У обучающихся есть тенденция лучше учиться у учителей, которые ценят их усилия. Вот почему большое значение имеет активное слушание.

6. Совместная деятельность.

Участие в совместных мероприятиях – создаёт ощущение единения. Учителя могут принимать участие во внеклассных мероприятиях с обучающимися.

7. Сострадание и понимание.

Понимание с обеих сторон жизненно важно для построения прочных отношений. Сострадание может формировать доверие, и обучающиеся будут более открыто рассказывать о своих проблемах, что поможет в воспитательной работе.

8. Стремление к справедливости.

Справедливость – одна из основ доверия у обучающихся. Важно в равной степени внимательно относится ко всем обучающимся.

9. Проявление открытости.

Личный пример – один из лучших воспитательных приёмов. Учитель может придумывать вдохновляющие и эмоциональные истории из своей жизни. А также давать возможность обучающимся рассказывать о себе.

10. Оставлять время для веселья.

Выделять время после уроков, когда в неформальной обстановке все могут посмеяться, чтобы повысить положительный настрой на обучение в школе.

Для построения доверительных и конструктивных отношений между учителем и обучающимися требуется много времени и усилий, но это полезно для обеих сторон образовательного процесса. Хорошие отношения между обучающимися и учителями дают много преимуществ в образовательном и воспитательном процессах. Уважение, доверие, безопасность, активное слушание – лучшее лекарство для построения любых отношений.

Эмоциональный интеллект педагога базируется на двух взаимосвязанных опорах: управление собой и управление классом. Эмоциональный интеллект позволяет использовать эмоции как ресурс. Осознанная радость от успеха обучающегося мотивирует дальше, а управляемое недовольство может быть использовано для конструктивного обсуждения ошибок. Класс – это сложная эмоциональная система. Задача педагога - не подавлять эмоции, а направлять их в конструктивное русло. Педагог создаёт эмоциональный климат на уроке и выступает "эмоциональным лидером", задавая тон уважения, открытости и взаимопомощи. Он моделирует желательные эмоциональные реакции: спокойствие в конфликте, радость открытия, настойчивость в преодолении

трудностей, использование юмора для разрядки, групповых обсуждений для вербализации чувств, поддерживает внутреннюю мотивацию.

В современном мире, перегруженном информацией и стрессом, педагог превращается из транслятора знаний в архитектора образовательной среды. Его главным инструментом становится не указка, а его собственная эмоциональная компетентность. Развитие навыков управления своими эмоциями и эмоциями класса — это не дань моде, а стратегическая инвестиция в качество образования и психическое здоровье нации. Учитель, владеющий своим эмоциональным состоянием, не только эффективно учит, но и служит живым примером жизнестойкости, эмпатии и самоуважения для своих учеников. Именно такие педагоги, защищенные от выгорания внутренним ресурсом, способны выполнить свою высокую миссию — не просто обучить, а воспитать мыслящее и чувствующее поколение.

Литература:

- ✓ Аверченко Л.К. "Эмоциональный интеллект как управленческая компетенция"//Философия образования, 2012 №6 с. 244-250.
- ✓ Андреева И.Н. О становлении понятия "эмоциональный интеллект"//Вопросы психологии, 2008 №5 с. 83-95
- ✓ Голубева М.В. Креативность в структуре эмоционального интеллекта педагога //Приволжский научный журнал, 2012 №1 с. 218-222.
- ✓ Годлман Д Эмоциональный интеллект М. : АСТ, 2010 с .487
- ✓ Панкратова А.А. "Эмоциональный интеллект: примеры программ формирования //Психологические исследования: электронный научный журнал. 2010 №1(9) с.7
- ✓ Произведения Макаренко А.С. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.makarenko.edu.ru/biblio.htm;
- ✓ Взгляды А.С. Макаренко [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://nsportal.ru/ap/library/literaturnoe-